

# ISOVERSTAAN STRATEGIAN ARVIOINTIRAPORTTI VUODELTA 2010

Tammikuu 2011



## Sisältö

|   |    |
|---|----|
| 1.0. ISOVERSTAAN STRATEGIAN ARVIOINNIN LÄHTÖKOHTIA .....                                      | 3  |
| 1.1. ISOverstaan arviointiryhmän kokoonpano ja osallistuminen työskentelyyn vuonna 2010 ..... | 3  |
| 1.2. Arviointiryhmän tavoite, tehtävät ja aikataulu .....                                     | 4  |
| 2.0. ISOVERSTAAN MÄÄRÄLLISIÄ TOTEUMATILASTOJA VUODELTA 2010 .....                             | 4  |
| 3.0. ARVIOINTIKYSELYN TULOKSET .....  | 6  |
| 3.2. Vastaajien taustatiedot .....  | 6  |
| 3.3. ISOverstaan palvelut .....   | 7  |
| 3.4. ISOverstas kehittäjäyhteisönä .....  | 10 |
| 3.5. Oman oppilaitoksen osaaminen .....   | 12 |
| 3.6. Täydennyskoulutustoiveet ja terveiset ISOverstaalle .....                                | 15 |
| 4.0. TOIMENPIDE-EHDOTUKSET KEHITTÄMISALUEILLA .....   | 16 |
| 4.1. ISOverstaan palvelut .....   | 16 |
| 4.2. ISOverstas kehittäjäyhteisönä .....  | 18 |
| 4.3. Oman oppilaitoksen osaaminen .....   | 20 |
| 5.0. YHTEENVETO .....   | 20 |

## 1.0. ISOVERSTAAN STRATEGIAN ARVIOINNIN LÄHTÖKOHTIA

[ISOverstaan strategia 2010-2012](http://bit.ly/isostrategia) (<http://bit.ly/isostrategia>) hyväksyttiin johtoryhmässä 18.11.2009 ja otettiin käyttöön 1.1.2010.

Strategiassa todetaan toteutumisen seurannasta ja arvioinnista seuraavasti: *”Strategian toteutumisen seuranta kohdistuu strategian keskeisille osa-alueille. Seuranta kohdistuu myös ympäristön muutoksiin ja kehitystrendeihin, jotka olivat strategian perusolettamuksina ja lähtökohtina. Seurantaan ja arviointiin perustuva oppiminen edistää kehittäjäyhteisön jatkuvaa uusiutumista.*

*Strategiatyön pohjaksi toteutettiin lähtötilannekartoitus tammikuussa 2009. Strategian toteutumisen seuranta varten nimettiin arviointiryhmä, jossa on jäseniä sekä valmistelutyöhön osallistuneesta strategiaryhmästä että ISOverstaan johtoryhmän nimeämiä jäseniä. Arviointiryhmä kokoontuu vuosittain huhtikuussa ja marraskuussa.*

*Strategian mittariston pohjalta laaditaan keväällä 2010 arviointilomake, jolla vuosittain (loka-marraskuussa) kerätään oppilaitosten arviot strategian toteutumisesta oppilaitoksen näkökulmasta. Oppilaitosarvioiden ja ISOverstaan tilastojen pohjalta arviointiryhmä tuottaa vuosittain arviointiraportin toimenpide-ehdotuksineen. Strategian toteutumista seurataan myös erilaisissa verkostotapaamisissa. Visiovuonna 2012 toteutetaan kaikkia osapuolia koskeva verkkokysely.”*

Tässä arviointiraportissa kuvataan strategian mukaisen seuranta- ja arviointityön toteutus, arviointikyselyn tulokset sekä prosessissa syntyneet toimenpide-ehdotukset.

### 1.1. ISOverstaan arviointiryhmän kokoonpano ja osallistuminen työskentelyyn vuonna 2010

#### Lukiokoulutus

1. Rehtori Katja Koivunoro, Rantasalmen lukio, 16.4. virt., 27.8. virt., Etelä-Savo
2. Lehtori Raija Väyrynen, Kajaanin lukio ja aikuislinja, 16.4., 27.8., 16.11., Kainuu
3. Apulaisrehtori Martti Keinänen, Kuopion aikuislukio, 16.4., 27.8., Pohjois-Savo
4. Rehtori Panu Ruoste Lohjan Yhteislyseon lukio, 27.8., Uusimaa
5. Rehtori Mika Strömberg, Leppävirran lukio, 16.4., Pohjois-Savo  
Rehtori Juha Alenius, Leppävirran lukio (1.8.2010 alkaen)
6. Rehtori Kyösti Värri, Kiteen lukio, 16.4., 27.8., 16.11., Pohjois-Karjala
7. Rehtori Anni Virnes, Sastamalan lukiot, 16.4. virt., 27.8. virt., Pirkanmaa

#### Ammatillinen koulutus

1. Kehityspäällikkö Maria Alppisara, Keski-Uudenmaan ammattiopisto, 28.8., 16.11., Uusimaa
2. Kehittämiskoordinaattori Jukka Soinen, Savon ammatti- ja aikuisopisto, Pohjois-Savo
3. Lehtori Mauno Heikkinen, Kainuun ammattiopisto, 16.4., 27.8., Kainuu
4. Tvt-koordinaattori Irja Härmälä, Savonlinnan ammatti- ja aikuisopisto, 27.8., 16.11., Etelä-Savo
5. Vs. koulutusalaohjaaja Kirsi Pulkkinen, Ylä-Savon ammattiopisto, 27.8., Pohjois-Savo
6. Palvelujohtaja Marja Anttalainen, Etelä-Savon ammattiopisto, Etelä-Savo

ISOVerstas

Koordinaattori Leena Suonio, 16.4., 27.8., 16.11.

Verkko-opetuksen asiantuntija Anu Wulff, 16.4., 27.8., 16.11.

Projektisuunnittelija Säde Pirttimäki, 27.8., 16.11.

## 1.2. Arviointiryhmän tavoite, tehtävät ja aikataulu

Tavoite: Strategian toteutumisen tuki, seuranta ja arviointi

Tehtävät:

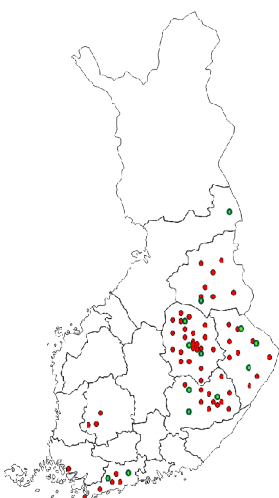
- Seurannan ja arvioinnin periaatteiden linjaaminen v. 2010-2012. Seuranta kohdistuu strategian keskeisille osa-alueille sekä ympäristön muutoksiin ja kehitystrendeihin.
- Arviointilomakkeen laatiminen: oppilaitosten vuosittaiset arviot strategian toteutumisesta oppilaitoksen näkökulmasta
- Vuosittaisen arviointiraportin tuottaminen toimenpide-ehdotuksineen
- Strategian toteutumisen tukeminen: verkko-opetuksen kehittämissuunnitelmien ja verkostostrategioiden ohjeistus, muu kommentointi/sparraus tarvittaessa
- Strategian toteutumisen arviointi visiovuonna 2012

Aikataulu:

- Arvioinnin tueksi arviointiryhmä toteutti 15.9.-31.10.2010 [verkkokyselyn](http://bit.ly/arviointikysely) (<http://bit.ly/arviointikysely>)
- Arviointikyselyn alustavia tuloksia esiteltiin strategiaseminaarissa 5.11.2010
- Arviointiryhmän ja johtoryhmän yhteinen kehittämisspäivä oli 16.11.2010, jolloin tuotettiin toimenpide-ehdotuksia alustavan arviointiraportin pohjalta.

## 2.0. ISOVERSTAAN MÄÄRÄLLI SIÄ TOTEUMATI LASTOJA VUODELTA 2010

### Kehittämisaalue A. ISOVerstas kehittäjäyhteisönä



Vuoden 2010 aikana ISOVerstaaseen liittyi kolme uutta lukiota (Aurajoen lukio, Polvijärven lukio ja Punkaharjun lukio) ja yksi ammatillinen oppilaitos (Pohjois-Karjalan ammattiopiston Lieksan, Nurmeksen ja Lieksan toimipisteet). Vuoden 2010 lopussa mukana oli yhteensä 59 lukiota ja 10 ammatillista oppilaitosta.

Oppilaitoksissa opiskelee yhteensä 33 000 opiskelijaa, joista 22 000 ammatillisessa ja 11 000 lukiokoulutuksessa. Oppilaitoksista kolmasosa on pieniä alle 100 opiskelijan oppilaitoksia, kolmasosa keskikokoisia (100-300) ja loput suurempia. ISOVerstaassa on mukana seitsemän yli 1000 opiskelijan ammatillista oppilaitosta.

Kuva 1 (vasemmalla): ISOVerstaan oppilaitokset kartalla.

Kehittäjäyhteisön laajentuminen sekä monipuolistunut verkosto- ja hanketoiminta on edellyttänyt myös henkilöstöresurssien vahvistamista. Vuoden 2010 päättyessä ISOVerstaan tiimissä työskenteli 6 henkilöä, joista viisi päätoimisesti.

## Kehittämisaalue B. ISOVerstaan palvelut

### 1. Opetustarjonta

Lukuvuoden 2009-2010 opetustarjonnassa oli yhteensä 375 kurssia, joista 366 lukion ja 10 ammatillisen koulutuksen verkkokurssia. Tarjonnassa oli mukana 86 kesäkurssia. Kurssi-ilmoittautumisia oli yhteensä 885, joista 87 % tehtiin lukioista ja 13 % ammatillisista oppilaitoksista.

Lukuvuoden 2010-2011 tarjonnassa (23.1.2011) on 324 kurssia, joista 311 lukion ja 13 ammatillisen koulutuksen kurssia. Kesäkurssitarjonta on rakentumassa. Kurssi-ilmoittautumisia on kertynyt yhteensä 792, joista noin 30 % on tullut ammatillisista oppilaitoksista ja 70 % lukioista.

### 2. Täydennyskoulutus

Vuonna 2010 järjestettiin yhteensä 114 koulutustilaisuutta, joissa oli yhteensä 1473 osallistumista. Tarjonta on laajentunut ja koulutuksen saavutettavuutta on parannettu Osaava-hankkeen käynnistyttyä syksyllä 2010. Osaava ISOVerstas -hankkeen tuella on käynnistetty myös osaamisen kehittämisen rakenteiden vahvistaminen. Virtuaaliluokkatoimintaan liittyvää täydennyskoulutusta ja asiantuntijaverkoston kokoamista on toteutettu virtuaaliluokkahankkeen (Opetushallituksen oppimisympäristöhanke) tuella.

### 3. Tukipalvelut

ISOVerstas on tarjonnut pedagogista ja teknistä tukea verkkopalvelujen hyödyntämiseen opetuksessa. Pedagogista tukea on annettu mm. Moodle-kurssien rakentamiseen, virtuaalipalvelujen käyttöönottoon ja erilaisten verkkotyökalujen opetuskäyttöön. Teknistä tukea on annettu puhelimella, sähköpostilla ja täsmäkäynneillä. Pedagogisen ja teknisen tuen mallia kehitetään myös Osaava-hankkeen tuella.

ISOVerstaan oppilaitosten käytössä on Moodle-oppimisympäristö. Käyttäjätunnuksia on luotu noin 12 600. Moodle-kurssipohjia yhteiseen käyttöön on jakelussa 313, joista 70 ammatillisen koulutukseen. Vuoden 2010 aikana valmistui 20 uutta kurssipohjaa ja päivitettiin 9 kurssipohjaa.

ISOaitan kautta on jaossa noin 3200 yksittäistä oppimateriaalia.

Virtuaaliluokkapalveluja kehitetään ja niiden käyttöä tuetaan edelleen virtuaaliluokkahankkeissa (OPH). Vuoden 2010 aikana rakennettiin 27 uutta tuotantoluokkaa. ISOarkistoon tallennettujen tiedostojen lukumäärä on kaksinkertaistunut lukuvuosittain. Lukuvuoden 2010-2011 aikana ISOarkistoon on tallennettu 2387 tiedostoa 37 eri oppilaitoksesta (tilanne 25.1.2011).

## Kehittämisaalue C. ISO-verstaan oppilaitosten oma osaaminen

Määrällisiä tilastoja oppilaitosten osaamisesta ei vuodelta 2010 ole käytettävissä.

### 3.0. ARVIOINTIKYSELYN TULOKSET

#### 3.1. Arviointikyselyn toteutus

[Arviointikyselyn](http://bit.ly/arviointikysely) (<http://bit.ly/arviointikysely>) tavoitteena oli tukea, seurata ja arvioida [ISO-verstaan strategian](http://bit.ly/isostrategia) (<http://bit.ly/isostrategia>) toteutumista. Kyselyn toivottiin toimivan myös oppilaitoksen itsearviointimallina ja lähtötilannekartoituksena oppilaitoksen omassa kehittämistyössä.

ISO-verstaan oppilaitoksia pyydettiin vastaamaan kyselyyn oppilaitoskohtaisesti yhteisen keskustelun pohjalta. Ammatillisissa oppilaitoksissa sai halutessaan vastata kyselyyn myös koulutusala-kohtaisesti. Oppilaitoksen arviointipohdintaan suositeltiin ryhmää tai tiimiä, joka tuntee oppilaitoksen tilanteen.

Verkkokysely toteutettiin 15.9.-31.10.2010. Kyselylomake laadittiin ISO-verstaan strategiamittariston pohjalta. Kyselyssä arvioitiin ISO-verstaan onnistumista ja kehittymistä kohti päämäärää kehittämisaalueilla A) ISO-verstaan palvelut, B) ISO-verstas kehittäjäyhteisönä ja C) oman oppilaitoksen osaaminen. Numerovalinnan (1-5) rinnalla pyydettiin sanallisia perusteluja, joissa toivottiin pohdittavan kunkin arviointikohteen vahvuuksia ja kehittämistarpeita. Kyselyn lopussa kartoitettiin koulutustarpeita ja kerättiin palautetta ISO-verstaan toiminnasta.

Kyselyssä korostettiin sitä, että ISO-verstas tarkoittaa koko verkoston oppilaitosten muodostamaa kehittäjäyhteisöä.

#### *3.2. Vastaajien taustatiedot*

Arviointikyselyyn saatiin vastauksia yhteensä 53. Suurin osa vastauksista tuli lukioista (77 %). Arviointikyselyyn vastasi asiantuntijaryhmä (esim. tv-t-ryhmä, koulun kehittämisryhmä) tai yksittäinen henkilö, useimmiten rehtori tai koulutusjohtaja yksin (9 kpl/43=21 %) tai yhdessä opettajien kanssa.

### 3.3. ISOverstaan palvelut

| A. ISOverstaan palvelut  |                    |    |    |           |    |  |
|--|--------------------|----|----|-----------|----|--|
| Arvioi ISOverstaan onnistumista ja kehittymistä kohti päämäärää asteikolla<br><b>1 vaatii paljon kehittämistä – 5 toimii erinomaisesti</b> |                    |    |    |           |    |  |
| Menestystekijät  | (% , 53 vastausta) |    |    |           |    | Päämäärä 2012                          |
|  | 1                  | 2  | 3  | 4         | 5  | Keski-arvo<br>(ammatillinen/<br>lukio) |
| 1. Monipuolinen, pitkäjänteinen ja vetovoimainen opetustarjonta  |                    |    |    |           |    |  |
|  | 4                  | 8  | 32 | <b>45</b> | 11 | <b>3,5</b><br><b>(2,5/3,8)</b>         |
|  |                    |    |    |           |    |  |
| 2. Ammatillista uudistumista ja verkostoitumista tukeva täydennyskoulutus  |                    |    |    |           |    |  |
|  | 2                  | 10 | 31 | <b>46</b> | 12 | <b>3,6</b><br><b>(3,3/3,7)</b>         |
|  |                    |    |    |           |    |  |
| 3. Verkosto-toimintaa ja verkko-oppimista edistävät laadukkaat tukipalvelut  |                    |    |    |           |    |  |
|  | 0                  | 6  | 32 | <b>49</b> | 13 | <b>3,7</b><br><b>(3,5/3,8)</b>         |

ISOverstas tuottaa, kokoaa, ylläpitää ja jakaa laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluja

1. Avoimien vastausten mukaan monipuolisen, pitkäjänteisen ja vetovoimaisen opetustarjonnan vahvuuksia ja kehittämistä vaativia asioita olivat seuraavat:

| Vahvuuksia  | Kehitettävää   |
|---|--|
| <p><b>Opetustarjonnan hyödyntäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kysyntä ja tarjonta kohtaavat, paljon suorituksia ja oppimistulokset suhteellisen hyviä</li> <li>• Oppilaitoksissa on voitu laajentaa opetustarjontaa ja hoitaa opintoja kustannustehokkaasti</li> <li>• Lisännyt yhteistyötä (ammattillisen opiskelijat suorittavat lukion kurseja)</li> </ul> <p><b>Laatu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laatuksiteerien kehittäminen</li> <li>• Verkko-osallistumisen mahdollisuus</li> <li>• Toimiva tekninen tuki</li> <li>• Asiakslähtöisyys, pyrkimys uudistua</li> <li>• Toiminta uskottavaa ja vakiintunutta</li> </ul> <p><b>Opetustarjonta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opetustarjonta on monipuolinen ja runsas (erityisesti lukion osalta)</li> </ul> | <p><b>Opetustarjonnan hyödyntäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opetustarjonnan markkinointia kehitettävä ja tehostettava sekä opettajille että opiskelijoille</li> <li>• Opetustarjonnan hyödyntämisessä parannettavaa oppilaitoksissa</li> <li>• Vetovoimaisuutta kehitettävä</li> <li>• Ammatillisen koulutuksen puolella kysyntä ja tarjonta eivät kohtaa. Tarvitaan tarvekartoitus ja kannustettava ammatillisia oppilaitoksia tarjoamaan kurseja!</li> </ul> <p><b>Laatu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laatuksiteereitä kehitettävä edelleen</li> <li>• Opetustarjonnan laatuun kiinnitettävä huomiota</li> <li>• Kurssien vaatimustaso on kirjava</li> </ul> <p><b>Opetustarjonta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lisää samanaikaisopetusta</li> <li>• Uusia integratiivisia kurseja, ammatillisia kurseja myös lukion puolelle</li> <li>• Venäjä (VEA), taito- ja taideaineet, syksyn yo-kirjoittajille kurseja, MAB-kertaus, terveystiedon syventäviä kurseja, latina, kiina, viro ym. harvinaiset kielet</li> </ul> |

2. Ammatillista uudistumista ja verkostoitumista tukevan täydennyskoulutuksen vahvuuksia ja kehittämistä vaativia asioita olivat seuraavat:

| Vahvuuksia   | Kehitettävää   |
|--|--|
| <p><b>Koulutusten tarvelähtöisyys, määrä, laatu ja saatavuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kouluilla on mahdollisuus vaikuttaa koulutustarjontaan</li> <li>• Täydennyskoulutustarjonta on runsasta, mielenkiintoista ja riittävää</li> <li>• Virtuaaliosallistuminen ja lyhyet virtuaalitetokut on hyvä uudistus</li> </ul> <p><b>Tvt:n opetuskäyttö</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edistää tv:n opetuskäyttöä</li> </ul> <p><b>Markkinointi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulutusten markkinointi sähköpostitse</li> </ul> | <p><b>Koulutusten tarvelähtöisyys ja kysyntään vastaaminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppilaitoskohtaista täsmäkoulutuksen kartoitusta kaivataan</li> </ul> <p><b>Koulutusten toteutus ja sisältö</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulutusaiheen sitominen opettajien arkeen ja omaan oppiaineeseen</li> <li>• Verkostoyhteistyön tukeminen ja aktivointi</li> <li>• Verkko-opetuksen käyttöä koulutuksissa laajennettava, osallistujalle kokemuksia verkko-opiskelusta</li> <li>• Lähiopetuksen tarve on suuri kun opetetaan tekniikkaa</li> </ul> |



|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lyhyitä puolen päivän tai muutaman tunnin koulutuksia kaivataan enemmän</li> <li>• Koulutukset kaukana, panostettava paikalliseen kouluttamiseen</li> </ul> <p><b>Markkinointi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Markkinointi ja koulutuksiin innostaminen</li> </ul> |
|--|---|

3. Verkostotoimintaa ja verkko-oppimisen tukipalvelujen vahvuuksina ja kehittämistä vaativina asioina listattiin seuraavia kohtia:

| Vahvuuksia  | Kehitettävää   |
|---|--|
| <p><b>Tukipalvelujen määrä, laatu ja saatavuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nopeat, laadukkaat ja riittävät tekniset ja pedagogiset tukipalvelut</li> <li>• Nopea ohjaus sähköpostitse</li> <li>• Tukipalveluja saa kun osaa kysyä</li> </ul> <p><b>Pedagoginen ja tekninen tuki oppilaitoksissa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulukohtaiset tukihenkilöt</li> </ul> <p><b>Verkostoa palvelevat oppimisympäristöt, työkalut ja verkkosisällöt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uudistetut Moodle-kurssit</li> <li>• Koulutus uusiin oppimisympäristöihin</li> </ul> | <p><b>Tukipalvelujen määrä, laatu ja saatavuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lisää tukipalveluja ja tukipalveluhenkilöstöä</li> <li>• Ohjeistusta ja tietoa tukipalveluiden saatavuuden selkiyttämiseksi</li> <li>• Tukitoimien yhtenäistäminen</li> </ul> <p><b>Toimivuus ja uudistuminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tietoa tulevista pakollisista päivityksistä</li> </ul> <p><b>Pedagoginen ja tekninen tuki oppilaitoksissa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogista tukea kun tekniikka alkaa olla kunnossa, joissakin kouluissa kaivataan myös teknistä tukea lisää</li> <li>• Lähitukea kaivataan lisää sekä koulukohtaisten tukihenkilöiden tukemista ja motivointia</li> </ul> <p><b>Verkostoa palvelevat oppimisympäristöt, työkalut ja verkkosisällöt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkokurssien kehittämistä tukevaa palautetta</li> </ul> |

### 3.4. ISOVerstas kehittäjäyhteisönä

| B. ISOVerstas kehittäjäyhteisönä   |                    |    |    |    |    |                                 |  |
|--|--------------------|----|----|----|----|---------------------------------|--|
| Arvioi ISOVerstaan onnistumista ja kehittymistä kohti päämäärää asteikolla<br><b>1 vaatii paljon kehittämistä – 5 toimii erinomaisesti</b> |                    |    |    |    |    |                                 |  |
| Menestystekijät  | (% , 53 vastausta) |    |    |    |    |                                 | Päämäärä 2012  |
| 4. Keskinäinen luottamus, vuorovaikutus ja aktiivinen osallistuminen verkostossa   | 1                  | 2  | 3  | 4  | 5  | Keski-arvo (ammatillinen/lukio) | ISOVerstas toimii aktiivisena ja luotettavana verkostona kehittäen verkko-oppimista vuorovaikutuksessa muiden kehittäjäyhteisöjen kanssa |
|  | 2                  | 15 | 34 | 43 | 6  | 3,4<br>(3,2/3,4)                |  |
| 5. Yhteisöllisyyttä ja innovatiivisuutta tukevat verkstorakenteet  | 1                  | 2  | 3  | 4  | 5  | Keski-arvo (ammatillinen/lukio) |  |
|  | 4                  | 6  | 42 | 33 | 15 | 3,5<br>(2,9/3,7)                |  |

4. Avomien vastausten mukaan verkoston keskinäisen luottamuksen, vuorovaikutuksen ja aktiivisen osallistumisen vahvuuksia ja kehittämistä vaativia asioita olivat seuraavat kohdat:

| Vahvuuksia   | Kehitettävää   |
|--|--|
| <p><b>Osallistumisaktiivisuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkostossa osallistutaan aktiivisesti toimintaan</li> <li>• Kaikilla on mahdollisuus osallistua</li> <li>• Tapaamisia on riittävästi</li> <li>• Saman verran saa kuin antaa</li> </ul> <p><b>Yhteisöllisyys, avoimuus, tasavertainen kumppanuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteisöllisyys, näkyvyys</li> <li>• Luotettavaa ja avointa toimintaa</li> <li>• Innovatiivisuus, aito välittäminen</li> <li>• Vuorovaikutus on runsasta ja monimediaista</li> </ul> | <p><b>Osallistumisaktiivisuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaikilla mahdollisuus osallistua, mutta vaatii innostusta ja motivaatiota</li> <li>• Aktiivisuutta ja vuorovaikutusta haittaa epäluulo, resurssipula (aika), sijaiskiellot, mustasukkaisesti omista päämääristä kiinni pitäminen ja verkoston laajeneminen</li> <li>• Verkostoitumisen jalkauttaminen opettajien tasolle, sisäistä viestintää ja aktiivisuutta kehitettävä</li> <li>• Selvitettävä syitä osallistumattomuuteen</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Osaaminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkosto-osaaminen huippuluokkaa</li> </ul> <p><b>Verkostotoiminnan kehittäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistä kehittämistä paljon</li> <li>• Palautetta otetaan vastaan ja kehitetään toimintaa</li> <li>• Omien aineryhmäpäivien käynnistäminen</li> <li>• Yhteistyö luonut myös omia verkostoja</li> </ul> | <p><b>Verkoston tunnettavuus ja palvelujen käyttö</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ei tunneta riittävästi ISOVerstaasta</li> <li>• Palveluiden käyttö on vähäistä</li> </ul> <p><b>Kokemusten jakaminen, yhteinen pohdinta ja yhdessä oppiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistä keskustelua, pohdintaa, kokemusten ja tiedon jakamista kaivataan lisää</li> <li>• Kurssitarjoajien toiminta on paljolti yksin puurtamista</li> </ul> <p><b>Käytännön toiminta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panostettava enemmän tekemiseen kuin puhumiseen</li> </ul> |
|--|---|

5. Avoimien vastausten mukaan yhteisöllisyyttä ja innovatiivisuutta tukevien verkstorakenteiden vahvuuksia ja kehittämistä vaativia asioita olivat seuraavat:

| Vahvuuksia  | Kehitettävää  |
|---|---|
| <p><b>Hallittu kasvu ja jatkuva uudistuminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISOVerstas on maan kärkiverkosto</li> <li>• Rakenteet hyvät</li> <li>• Innovatiivisuus ja uudistuminen aktiivista</li> </ul> <p><b>Vaikuttamismahdollisuudet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jäsenillä on hyvät vaikuttamis- ja kehittämismahdollisuudet</li> <li>• Toimintoja eri tasoilla (vieritason ohjauksesta koko verkoston aktiviteetteihin)</li> </ul> <p><b>Aktiivinen ja osallistava toiminta ISOVerstaassa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimintaan kannustettu</li> <li>• Yhteydenpito jäseniin on säännöllistä</li> </ul> | <p><b>Hallittu kasvu ja luottamus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luottamuksen säilyttäminen verkoston laajenemisesta huolimatta, onko riittävästi resursseja laajalle verkostolle?</li> <li>• Sisällöllistä kehittämistä ei saa unohtaa</li> <li>• Vapaan sivistystyön oppilaitosten mukaan saaminen</li> </ul> <p><b>Vaikuttamismahdollisuudet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etäisyydet haittaa vaikuttamismahdollisuuksia</li> <li>• Miten yksittäisten opettajien toiveet saataisiin paremmin esille?</li> </ul> <p><b>Aktiivisuus ja osallistuminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jäsenoppilaitosten omaa aktiivisuutta lisittävä verkstorakenteiden hyödyntämisessä</li> <li>• Sosiaalisen median tukiverkostojen hyödyntäminen motivoinnissa ja verkstorakenteiden ja toiminnan tukemisessa</li> </ul> <p><b>Prosessien toimivuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedottaminen</li> </ul> |

### 3.5. Oman oppilaitoksen osaaminen

#### C. Oman oppilaitoksen osaaminen

Arvioi ISO-verstaan onnistumista ja kehittymistä kohti päämäärää asteikolla  
**1 vaatii paljon kehittämistä – 5 toimii erinomaisesti**

| Menestystekijät   | (% , 53 vastausta) |    |    |    |   | Päämäärä 2012                   |
|---|--------------------|----|----|----|---|---------------------------------|
| 6. Verkko-opetuksen ja sisältötuottamisen monipuolinen osaaminen ja aktiivinen käyttö | 1                  | 2  | 3  | 4  | 5 | Keski-arvo (ammatillinen/lukio) |
|   | 13                 | 36 | 30 | 19 | 2 | 2,6<br>(2,7/2,6)                |
|   |                    |    |    |    |   |                                 |
| 7. Jatkuvasti uudistuva asiantuntijuus / ammatillisuus                                | 1                  | 2  | 3  | 4  | 5 | Keski-arvo (ammatillinen/lukio) |
|   | 4                  | 25 | 43 | 26 | 2 | 3<br>(2,8/3,0)                  |
|   |                    |    |    |    |   |                                 |
| 8. Jakamisen kulttuuri  | 1                  | 2  | 3  | 4  | 5 | Keski-arvo (ammatillinen/lukio) |
|   | 8                  | 38 | 38 | 13 | 4 | 2,7<br>(2,3/2,8)                |
|   |                    |    |    |    |   |                                 |
| 9. Innovatiivinen johtajuus ja verkostoituneet työyhteisöt                            | 1                  | 2  | 3  | 4  | 5 | Keski-arvo (ammatillinen/lukio) |
|   | 2                  | 19 | 53 | 25 | 2 | 3,1<br>(2,8/3,2)                |
|   |                    |    |    |    |   |                                 |

ISO-verstaassa sovelletaan verkostojohtamista ja henkilöstö toimii verkostoituneesti. Verkoston tuottama osaaminen palvelee erilaisia oppilaitoksia. Verkostossa sovelletaan uusinta pedagogista ja teknologista tietoa.

6. Avoimissa vastauksissa verkko-opetuksen ja sisältötuottamisen vahvuuksiksi ja kehittämistä vaativiksi asioiksi listattiin seuraavia asioita:

| Vahvuuksia   | Kehitettävää   |
|--|--|
| <p><b>Osallistuminen tv-t-koulutuksiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osassa oppilaitoksia runsasta</li> </ul> <p><b>Verkko-opetuksen hyödyntäminen opetuksessa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Innokkaimmat opettajat käyttävät aktiivisesti opetuksessaan</li> <li>Osa koulun arkitoimintaa</li> <li>Virtuaaliluokan opetustallenteita voisi hyödyntää verkkokursseilla enemmän</li> <li>Käyttö lähiopetuksen tukena lisääntynyt</li> <li>Tuotantoluokkia käytetään varsin tehokkaasti</li> </ul> <p><b>Verkko-opiskelu oppilaitoksessa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskelijoita tiedotetaan verkko-opetuksesta hyvin</li> <li>"Lisämauste" arkirutiineihin</li> <li>Aikuislukiolaiset suorittavat verkkokursseja aktiivisesti</li> </ul> <p><b>Verkko-opiskelu huomioitu</b> tai aiotaan huomioida sekä OPS:ssa että vuosisuunnitelmassa</p> | <p><b>Osallistuminen tv-t-koulutuksiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuttu vähän tai osallistuminen tv-t-koulutuksiin on vasta lähtenyt käyntiin</li> </ul> <p><b>Verkko-opetuksen hyödyntäminen opetuksessa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esteenä kiire, aikapula, rahallisen korvauksen puuttuminen ja pedagogisen hyödyn kokeminen vähäiseksi</li> <li>Kehitettävää asennepuolella. Verkko-opetuksen koetaan ohjaavan varoja pois omien opettajien työstä</li> <li>Tuotantoluokkaa ei hyödynnetä tarpeeksi</li> </ul> <p><b>Verkko-opiskelu oppilaitoksessa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Harvoissa aineissa tarjolla, nuoret eivät innostu</li> </ul> <p><b>Verkkosisältöjen tuottaminen tai hyödyntäminen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Omia verkkosisältöjä tuotetaan vielä niukasti</li> <li>Tarve ei ole ollut suurta tai käyttömahdollisuudet eivät ole hallinnassa</li> </ul> <p><b>Verkko-opiskelun huomioiminen vuosisuunnitelmassa ja opetussuunnitelmassa on puutteellista</b></p> |

7. Avointen vastausten mukaan jatkuvan uudistuvan asiantuntijuuden tai ammatillisuuden vahvuuksia ja kehittämiskohteita olivat seuraavat tekijät:

| Vahvuuksia   | Kehitettävää   |
|--|--|
| <p><b>Osallistuminen koulutuksiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>resursseihin nähden osallistuttu aktiivisesti ja uusia opettajia ohjataan koulutuksiin</li> </ul> <p><b>Kehittämisyhmät oppilaitoksessa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Joitakin kehittämissyryhmiä on, mm. verkko-opetukseen ja sen edistämiseen sekä virtuaalisiin oppimisympäristöihin liittyviä</li> <li>Johdon tuki hyvä</li> </ul> <p><b>Laaja-alainen ammattitaito (erityisesti erilaisten oppimisympäristöjen hallinta, uudet käytännöt ja opetusmenetelmät)</b></p> | <p><b>Osallistuminen koulutuksiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ei ole pystytty aktivoimaan väkeä riittävästi – vain pieni ryhmä osallistuu</li> <li>Työaikasuunnittelussa ei huomioitu</li> <li>Opettajat eivät koe hyötyvänsä koulutuksista omassa opetustyössään</li> <li>Pitkiin koulutuksiin vaikea sitoutua</li> </ul> <p><b>Kehittämisyhmät oppilaitoksessa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osaaminen on liian harvojen käsissä, voimat tahtovat loppua kesken</li> <li>Ei ole kehittämissyryhmää nimetty</li> <li>Oppilaitoksesta puuttuu tv-taitojen</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ammattitaito on hyvä ja sitä kehitetään aktiivisesti.</li> <li>• ISOVerstas aktiivisessa osassa ammattitaidon kehittämisessä</li> <li>• Opettajat ovat kiinnostuneita ammatillisesta kehittymisestä</li> <li>• Jotkut sijaisista ovat parempia asiantuntijoita kuin vakinaiset, koska ovat pitäneet verkkokursseja.</li> <li>• Oppimisympäristön kehittämismyönteisyys ja halu käyttää TVT:aa opetuksessa hyvä</li> </ul> | <p>kehittämisryhmä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avainhenkilöiden suuri vaihtuvuus</li> </ul> <p><b>Laaja-alainen ammattitaito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opetusmenetelmissä on paljon kehittämistä.</li> <li>• Opettajan oma-aloitteisuus on tärkeässä roolissa, jos organisaatio vain antaa mahdollisuuksia.</li> <li>• Opettajuuden muutos on hidasta</li> </ul> |
|--|--|

8. Avointen vastausten mukaan jakamisen kulttuurin vahvuudet ja kehittämiskohteet ovat seuraavia:

| Vahvuudet   | Kehitettävää  |
|---|---|
| <p><b>Kokemusten jakaminen, yhdessä tekeminen ja yhdessä oppiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kokemuksia jaetaan aktiivisesti etenkin oman koulun sisällä</li> <li>• Osassa oppilaitoksissa jakamisen kulttuurista on orastavia viitteitä</li> </ul> <p><b>Oppimateriaalien jakaminen, yhteisten kurssipohjien tuottaminen ja hyödyntäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omassa oppilaitoksessa perinteenä aktiivinen yhdessä tekeminen, tuottaminen ja hyödyntäminen</li> <li>• ISOVerstaan oppisisältöjen hyödyntäminen vähäistä</li> </ul> <p><b>Osallistuminen ISOVerstaan opetustarjonnan kokoamiseen ja hyödyntämiseen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paljon kursseja ISOVerstaan tarjonnassa</li> <li>• Uutta kurssia aloitettaessa saatetaan ”nuuskia” ISOVerstaasta mitä siellä on tarjolla</li> </ul> | <p><b>Kokemusten jakaminen, yhdessä tekeminen ja yhdessä oppiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakamisen kulttuurin laajentaminen yli oppilaitosrajojen</li> <li>• Osalla opettajia ei ole kollegaa omassa koulussa</li> <li>• Haasteena opetuksen sisältöjen muotoutuminen henkilöriippuvaisiksi,</li> <li>• Aikaresurssit</li> <li>• Oman tuotoksen jakaminen muille arveluttaa</li> <li>• Pitäisi voida luottaa vastavuoroisuuteen</li> <li>• Jakamisen kulttuuriin rohkaisu tärkeää</li> </ul> <p><b>Oppimateriaalien jakaminen, yhteisten kurssipohjien tuottaminen ja hyödyntäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakamisen kulttuuri on vielä alkutaipaleella, osa ei ole innostunut lainkaan</li> <li>• Opettajat toivovat aineryhmyöskentelyä</li> </ul> <p><b>Osallistuminen ISOVerstaan opetustarjonnan kokoamiseen ja hyödyntämiseen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ei olla koettu tarpeelliseksi / riittävän tasokkaiksi</li> <li>• Tiedottaminen uusille opettajille tärkeää</li> </ul> |

9. Avointen vastausten mukaan innovatiivisen johtajuuden ja verkostoituneiden työyhteisöjen vahvuuksia ja kehittämistä vaativia asioita ovat:

| Vahvuudet  | Kehitettävää  |
|--|---|
| <p><b>Osallistuminen koulutuksiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuttu koulutuksiin ja verkosto-tapaamisiin ainakin pienessä määrin</li> <li>Avainhenkilöt osallistuneet aktiivisemmin</li> </ul> <p><b>Tulevaisuussuuntautuneisuus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luotu aktiivisesti koulutukseen osallistumispuitteita</li> <li>Tiivis yhteistyö verkoston kanssa</li> </ul> <p><b>Uudet käytänteet ja ajan hermoilla olo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ollaan muutoksessa mukana ja ajan hermoilla</li> </ul> <p><b>Keskinäinen yhteistyö oppilaitoksessa ja verkostossa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verkostoitumista kehitetään mm. projektien kautta</li> <li>Verkostoituminen eri työyhteisöjen kesken on tullut avoimemmaksi, yhteistyö on monipuolista, vilpitöntä ja yhteistoiminnallista</li> <li>Yhteistyö on lisääntynyt mm. verkko-oppimisen kehittämishankkeen tiimoilta</li> </ul> <p><b>Verkostoitumisen huomioiminen oppilaitosten vuosisuunnitelmissa/ strategioissa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suunta tekemisessä on selvästi muuttunut verkostomaisemmaksi</li> <li>Oppilaitoksen vuosisuunnitelmissa / strategioissa on huomioitu verkostoituminen ja verkko-opetus</li> </ul> | <p><b>Osallistuminen verkostotoimintaan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resurssipula, perustyö vie ajan, tahtoa on enemmän kuin aikaa</li> <li>Miten tukea osallistumista johtamisen keinoin</li> <li>Osallistumisaktiivisuutta olisi lisättävä erityisesti riviopettajien tasolla</li> </ul> <p><b>Keskinäinen yhteistyö oppilaitoksissa ja verkostossa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verkostoitumista voisi olla enemmän oppilaitoksissa ja oppilaitosten kesken</li> <li>Yhteistyöverkostoa muiden lukioiden kanssa pitäisi kehittää</li> </ul> <p><b>Osallistuminen koulutuksiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutukseen osallistuminen on hankalaa sijaisten puutteen takia</li> </ul> <p><b>Uudet käytänteet, ajan hermoilla olo ja muutosvalmius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarvitaan rohkeutta muutosvalmiuteen ja yhteistyöhön muiden oppilaitosten kanssa</li> <li>Oma osaaminen rajoittaa kehittymistä</li> <li>Ei haluta liikaa ahdistaa työyhteisöä verkkoasioilla</li> <li>Asiat pitäisi saada etenemään käytännön toiminnaksi</li> </ul> |

### 3.6. Täydennyskoulutustoiveet ja terveiset ISO-verstaalle

Arviointikyselyssä kysyttiin ISO-verstaan oppilaitosten henkilöstöltä myös täydennyskoulutustoiveita. Täydennyskoulutustoiveissa toivottiin verkkopalvelujen ja -työkalujen opetuskäyttökoulutusta, paikallisia omalle työyhteisölle räätälöityjä verkko-opettamisen kursseja ja työpajoja, aineryhmäkohtaisia koulutuksia ja lyhyitä tiiviitä intensiivikursseja tarpeiden mukaan. Lisäksi toivottiin koulutusta erilaisiin oppimisympäristöihin. Verkko- ja työkalupalveluista opastusta kaivattiin erityisesti kalenterisovelluksista, yhteistoiminnallisesta kirjoittamisesta, älytaulujen käytöstä ja erilaisista esitysohjelmista.

Yhteistyön kehittämiseksi kaivattiin enemmän käytänteiden, kuten onnistuneiden verkkoprojektien, työvälineiden ja linkkien jakamista. Lisäksi toivottiin yhteisblogeja,

yhteisiä kokoontumisia ja yhteisiä bussimatkoja läpi ISOOverstaan verkoston. Myös ideointi- ja kokempäiviä ehdotettiin järjestettäväksi muun muassa opettajuuden muutosjohtamisen ja verkko-opetukseen innostamisen teemoista. Lisäksi toivottiin, että ISOOverstaaseen kuuluvat ammatillisten oppilaitosten rehtorit saataisiin keskustelemaan tiiviimmistä yhteistyöstä.

ISOOverstaan tiimiä kiiteltiin runsaasti hyvästä aktiivisesta otteesta ja laajasta koulutustarjonnasta. Kyselyyn vastanneet kokivat, että ISOOverstaassa on tehty uraauurtavaa työtä koko valtakunnan opetuksen kehittämiseksi.

ISOOverstaan toiminnan kehittämistä kaivattiin erityisesti opetustarjonnan monipuolistamisessa ja opetustarjonnan kehittämisessä (mm. kielten kursseihin ääntämisharjoituksia). Lisäksi toivottiin tiedottamisen lisäämistä, jotta opiskelijat tietävät, miksi heidän kannattaa opiskella ISOOverstaan kurssuja. Opettajien motivoimiseksi verkostotoimintaan toivottiin isompia palkkioita materiaalin tuottamisesta ja konkreettisesti verkostotoiminnasta saatavan hyödyn osoittamista. Myös tiedottamista verkostotoiminnan mahdollisuuksista ja edellytyksistä toivottiin. Tärkeäksi koettiin myös uusien opettajien kouluttaminen, jotta saadaan sitoutettua uusia jäsenkuntia ja kuntayhtymiä verkko-opetuksen edistämiseen. Lisäksi korostettiin virtuaalilaitteistojen toimintavarmuuden kehittämistä.

## 4.0. TOIMENPIDE-EHDOTUKSET KEHITTÄMI SALUEILLA

### 4.1. *ISOOverstaan palvelut*

ISOOverstaan palveluiden päämääränä on, että ISOOverstas tuottaa, kokoaa ja ylläpitää ja jakaa laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluja. Arviointikyselyn sekä johto- ja arvointiryhmän kehittämispäivän (16.11.2010) tuotosten perusteella ehdotetaan seuraavia toimenpiteitä opetustarjonnan, tukipalveluiden ja täydennyskoulutuksen palveluihin.

#### Opetustarjonta

Jotta ISOOverstaalla olisi monipuolinen, pitkäjänteinen ja vetovoimainen opetustarjonta, ehdotetaan seuraavia toimenpiteitä:

- otetaan käyttöön verkko-opetuksen laatukriteerit osana strategiatyötä,
- vahvistetaan ja monipuolistetaan erityisesti ammatillista opetustarjontaa,
- toteutetaan opetustarjonnan systemaattinen tarvekartoitus verkkokyselyllä,
- kannustetaan ISOOverstaan oppilaitoksia tuomaan tarjolle omia kurssiaan opetustarjontaan hyvissä ajoin ennen lukuvuoden alkua ja hyödyntämään jo tarjolla olevaa opetustarjontaa,
- oppilaitokset ottavat yhdessä vastuuta opetustarjonnan rakentamisesta ja hyödyntämisestä huomioiden verkko-opetustarjonnan myös omissa kehittämis- ja toimintasuunnitelmissaan,



- markkinoidaan opetustarjontaa ISOVerstaan kehittäjäyhteisössä ja perehdytetään opinto-ohjaajia ja ryhmäohjaajia verkko-opiskelumahdollisuuksista, esimerkiksi järjestämällä tietoisuuksia oppilaitoksissa tarvelähtöisesti,
- tuotetaan verkko-opiskeluopas ja otetaan se käyttöön kehittäjäyhteisössä,
- etsitään pedagogisesti tarkoituksenmukaisia keinoja virtuaaliluokkakurssien ja Moodlessa ohjattavien verkkokurssien yhdistämiseksi ja
- tarkistetaan kurssimaksujen ajantasaisuus.

## Täydennyskoulutus

Ammatillista uudistumista ja verkostoitumista tukevien täydennyskoulutusten edistämiseksi ehdotetaan seuraavia toimenpiteitä:

- kehitetään täydennyskoulutusta sisällöllisesti ja menetelmällisesti, muun muassa monipuolistamalla täydennyskoulutuksen opetusmenetelmiä ja ottamalla käyttöön lisää yhteistoiminnallisuutta tukevia käytänteitä,
- perehdytään mentoroinnin malleihin ja sovelletaan niitä tarkoituksenmukaisesti,
- edistetään kollegiaalista verkostoitumista ja opettajan omaa työtä tukevaa koulutusta,
- täydennyskoulutuksella pyritään edistämään uusiin tietoyhteiskuntahaasteisiin vastaamista,
- järjestetään joustavia ja tarvelähtöisiä koulutustoteutuksia, kuten virtuaalitalenteita, verkkokursseja, täsmäkoulutuksia, alueellisia koulutuksia ja aineryhmä- ja koulutusalaakohtaisia täydennyskoulutuksia. Edistetään virtuaaliosallistumista rohkaisemalla osallistumaan ryhmänä virtuaalitietoisuuksiin.
- kannustetaan ja tuetaan oppilaitostasolla tekemään henkilökohtaisia täydennyskoulutussuunnitelmia. Näin tuetaan osaamisen vahvuuksien ja kehittämiskohteiden tunnistamista sekä osaamista täydentävään koulutukseen hakeutumista.
- ISOVerstaan täydennyskoulutuksissa kannustetaan osallistujia hyödyntämään ISOVerstaan palveluja laaja-alaisesti opetustyössä ja ammatillisessa uudistumisessa,
- levitetään koulutuksissa tietoa ISOVerstaan verkko-opetuksen laatukriteereistä ja havainnollistetaan kuinka niitä voi hyödyntää oman verkko-opetuskokonaisuuden arvioimisessa ja kehittämisessä,
- tehdään täydennyskoulutusten toteuttamisessa monipuolista yhteistyötä eri tahojen kanssa ja jaetaan myös oppilaitosten asiantuntijuutta verkostossa.

## Tukipalvelut

Verkostotoimintaa ja verkko-oppimista edistävien laadukkaiden tukipalveluiden kehittämiseksi ehdotetaan seuraavia toimenpiteitä:

- tehostetaan tukipalveluista tiedottamista niin, että kehittäjäyhteisössä tiedetään mitä, keneltä, missä, miten ja milloin tukea saa,
- ennakoivaa tiedottamista tehostetaan siten, että tukipalveluiden ajankohtaisista ja tulevista muutoksista tiedetään paremmin ISOVerstaan oppilaitoksissa,
- tuetaan oppilaitoksia paikallisen teknisen ja pedagogisen tuen mallin rakentamisessa,
- tuetaan ja valmennetaan verstukia työhönsä,
- rakennetaan vertaisfoorumeja, jotka vahvistavat verkostoitumista ja osaamisen jakamista ja tukemista,

- tuotetaan ja päivitetään monimediaista (videoita, tekstejä, kuvia jne.) ohjeistusta ja kootaan UKK (FAQ),
- jatketaan laatutyötä kehittämällä teknisiä ja pedagogisia tukipalveluja,
- jatketaan virtuaaliluokkapalvelujen teknistä ja pedagogista kehittämistä oppimisympäristöhankkeen (OPH) tuella,
- aktivoidaan oppimateriaalien jakamista kehittämällä ISOaitan toimivuutta ja käytettävyyttä,
- jatketaan Moodle-kurssipohjien tuottamista tarvelähtöisesti ja huolehditaan kurssipohjiin sisältyvien oppimateriaalien viemisestä ISOaitaan soveltuvin osin.



Kuva 2: ISOOverstaan johto- ja arviointiryhmän kehittämispäivän 16.11.2010 toimenpide-ehdotuksia palveluista.

#### 4.2. ISOOverstas kehittäjäyhteisönä

ISOOverstaan kehittäjäyhteisön päämääränä on, että ISOOverstas toimii aktiivisena ja luotettavana verkostona kehittäen verkko-oppimista vuorovaikutuksessa muiden kehittäjäyhteisöjen kanssa. Yhteisöllisyyttä ja innovatiivisuutta tukevien verkostorakenteiden ja toimivien prosessien sekä keskinäisen luottamuksen, avoimen vuorovaikutuksen ja aktiivisen osallistumisen edistämiseksi ehdotetaan seuraavia

toimenpiteitä:

- toimitaan aktiivisena ja luotettavana verkostona kehittäen verkko-oppimista vuorovaikutuksessa muiden kehittäjäyhteisöjen kanssa,
- aktivoidaan verkostoa ja vahvistetaan luottamusta avoimen viestinnän, yhteisöllisen ja suunnitelmallisen toiminnan sekä sujuvien toimintaprosessien, muun muassa säännöllisten tapaamisten ja viestien avulla,
- edistetään kokemusten jakamista ja toisilta oppimista mm. vertaisfoorumeja perustamalla,
- toteutetaan strategiaa ja suunnataan toimintaa vuosittaisten arviointitulosten mukaisesti,
- edistetään tietoyhteiskuntasuunnitelmien tuottamista ja toteutumista kehittäjäyhteisössä ja tuetaan oppilaitosten oman strategian toteutumista sekä
- parannetaan ISOVerstaan tunnettavuutta tiedottamalla ja tuomalla ISOVerstasta vahvemmin esille maan yhtenä kärkiverkostona (imageon kohottaminen).



Kuva 3: ISOVerstaan johto- ja arviointiryhmän kehittämispäivän 16.11.2010 toimenpide-ehdotuksia kehittäjäyhteisöstä.

### 4.3. Oman oppilaitoksen osaaminen

Osaaminen on ISOVerstaan keskeinen voimavara, jonka vahvistamiseen ja jakamiseen etsitään jatkuvasti uusia keinoja. Päämääränä on, että ISOVerstaassa sovelletaan verkostojohtamista ja henkilöstö toimii verkostoituneesti. Verkoston tuottama osaaminen palvelee myös erilaisia oppilaitoksia.

Innovatiivisen johtajuuden ja verkostoituneiden työyhteisöjen, jatkuvasti uudistuvan asiantuntijuuden/ammattillisuuden, verkko-opetuksen ja sisältötuottamisen monipuolisen osaamisen ja aktiivisen käytön sekä jakamisen kulttuurin edistämiseksi ehdotetaan seuraavia toimenpiteitä:

- tuetaan osaamisen johtamista ja suunnitelmallista toimintaa oppilaitoksissa, muun muassa tukemalla tietoyhteiskuntavalmiuksia koskevien kehittämissuunnitelmien työstämistä,
- rakennetaan ja otetaan käyttöön vertaisfoorumeja ja asiantuntijaverkostoja osaamisen jakamiseksi,
- edistetään ammatillista uudistumista oppilaitoskohtaisten ja muiden kehittämisryhmien avulla,
- tuetaan ammatillista uudistumista ja verkostoitumista tukevaa täydennyskoulutusta tarvelähtöisesti,
- huolehditaan ISOVerstaan tiimin osaamisen jatkuvasta kehittämisestä ja
- haetaan jatkorahoitusta Osaava-ohjelmasta.

## 5.0. YHTEENVETO

Arviointiraporttiin koottujen tietojen perusteella pystytään verkostotoimintaa kehittämään määrätietoisesti strategian mukaisesti. Arviointityössä nousi esille useita ISOVerstaan vahvuuksia, mutta myös kehittämisen kohteita. Vuosittain toteutettavan arviointiprosessin avulla varmistetaan kehittäjäyhteisön pysyminen verkko-oppimisen kärkijoukoissa. Arviointiraportin toivotaan tukevan ja kannustavan yksittäisiä oppilaitoksia omien tietoyhteiskuntasuunnitelmien laatimisessa ja osaamisensa vahvistamisessa. Samalla tuetaan oppilaitosten onnistumista tulevaisuuden tietoyhteiskuntavalmiuksien tarjoajana valtakunnallisten strategioiden mukaisesti.